



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY w Białymstoku



ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok, tel. (085) 74 97 200, fax (085) 74 97 209

e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl,
<http://wupbialystok.praca.gov.pl/>

DA.2100-86-7/18

Białystok, dnia 23.07.2018 r.

Wykonawcy

Zapraszam do złożenia oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku.

Uszczegółowiony opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2, wzór umowy z istotnymi postanowieniami Załącznik nr 3.

1.Opis przedmiotu:

1) Stan istniejący:

dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego jest Orange Polska S.A.; centrala telefoniczna SIEMENS HiPath 3550 zainstalowana w budynku WUP w Białymstoku przy ul. Pogodnej 22, należąca do Zamawiającego;

2) Szacunkowe dane wykonanych przez Zamawiającego połączeń w ciągu jednego roku zawarte są poniżej. Zamawiający zastrzega, że podane dane mają charakter poglądowy i Zamawiający nie zobowiązuje się do utrzymywania ruchu na wskazanym poziomie.

Szacunkowe dane dotyczące ilości oraz czasu trwania w minutach połączeń wykonanych w okresie maj 2017 – kwiecień 2018 r.

Połączenia	WUP Białystok		WUP OT Suwałki		WUP OT Łomża		FGŚP przy ZDZ Białystok		Razem	
	Ilość	Czas (minuty)	Ilość	Czas (minuty)	Ilość	Czas (minuty)	Ilość	Czas (minuty)	Ilość	Czas (minuty)
Lokalne i strefowe	18998	8318	363	764	160	306	1586	2691	10209	22759
Międzystrefowe	16307	3628	504	1681	373	1245	349	1017	6498	20250
Do sieci komórk.	6011	12491	441	806	55	105	255	373	6762	13775
Razem	19383	47796	1308	3251	588	1656	2190	4081	23469	56784

3) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:

- zachowanie istniejącej numeracji zewnętrznej/wewnętrznej numerów;
- sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych),
- możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski,

- d. umożliwi prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zarezerwowany (dotyczy usług świadczonych przez operatora),
 - e. bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia,
 - f. bezpłatne dostarczanie na żądanie Zamawiającego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych w wersji elektronicznej,
 - g. świadczenie usług z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji,
 - h. wsparcie w postaci dedykowanego opiekuna,
 - i. konserwację łączy do przyłącza w budynku,
 - j. usuwanie zgłaszanych awarii niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia (telefonicznie od zakończenia rozmowy telefonicznej, w której uzyskano nr zgłoszenia lub od odczytania wiadomości e-mail),
 - k. możliwość bezwarunkowego przekierowania połączeń przychodzących do sieci stacjonarnych i komórkowych.
- 4) Zamawiający dopuszcza realizację usług w ramach WLR
- 5) Termin rozpoczęcia zamówienia obowiązuje od 06.09.2018 r. w lokalizacjach:
- WUP Białystok, ul. Pogodna 22;
 - WUP OT w Suwałkach, ul. Przytorowa 9b;
 - WUP OT w Łomży, ul. Nowogrodzka 1;
 - FGŚP w Białymstoku, ul. Pogodna 63/1, p.101 i p.103;

Ważne:

- do numeru 875630202 zlokalizowanego w Suwałkach przy ul. Przytorowej 9b świadczona jest usługa przez Orange Polska S.A dostępu do Internetu DSL, która obowiązuje do 20.04.2019 r.;
 - do numeru 862163010 zlokalizowanego w Łomży przy ul. Nowogrodzkiej 1 świadczona jest usługa przez Orange Polska S.A dostępu do Internetu DSL, która obowiązuje do 26.04.2019r.
- Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 22 oraz Oddział Terenowy w Suwałkach, ul. Przytorowa 9b posiadają oddzielne centrale. Natomiast Oddział Terenowy w Łomży ul. Nowogrodzka 1 i FGŚP w Białymstoku ul. Pogodna 63/1, p.101 i p.103 nie posiadają central.
- Numery Zamawiającego są w grupie PBX (do centrali nie są wpięte wszystkie numery), jest 6 kart BRA – dotyczy centrali Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22.

6) Umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy licząc od dnia 06.09.2018 r.

Pozostałe warunki realizacji zamówienia zawarte są w Załączniku nr 2 oraz wzorze umowy Załącznik nr 3.

2. Kryteria oceny:

- cena – 100%

3. Obowiązki wykonawcy:

Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą zostanie podpisana umowa.

Przed podpisaniem umowy, Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić:

- 1) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.
- 2) Pełnomocnictwa dla osoby podpisującej umowę do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy składającej ofertę – jeśli dotyczy.

4. Przygotowanie oferty:

- 1) Oferta musi zawierać:
 - Wypełniony i podpisany formularz ofertowy – Załącznik nr 1;
- 2) Zaoferowana cena wykonania przedmiotu zamówienia powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi.
- 3) Cenę należy wyrazić w jednostkach pieniężnych, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 4) Zaoferowana cena powinna zawierać cenę brutto. Cena brutto zawiera podatek VAT, który Wykonawca jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Terminy złożenia oferty:

- 1) Ofertę można złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego (ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok). Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, umieścić w nieprzeźroczystej, zamkniętej kopercie oznaczonej napisem: „Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku” – nie otwierać przed dniem 30.07.2018 r. do godz. 10⁰⁵.
- 2) Termin składania ofert upływa 30.07.2018 r. o godz. 10⁰⁰.
- 3) Oferty dostarczone do Urzędu po wskazanym wyżej terminie nie będą brane pod uwagę w procedurze naboru.
- 4) O wynikach Wykonawcy zostaną poinformowani w formie pisemnej.

6. Wyjaśnienia treści zapytania:

- 1) Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie i zamieści je na stronie internetowej http://bip.wup.wrotapodlasia.pl/Zamow_public.htm nie później niż 1 dzień przed upływem terminu składania ofert, z zastrzeżeniem pkt 2).
- 2) Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynie do zamawiającego później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 3) Ewentualna zmiana terminu składania ofert nie powoduje przesunięcia terminu, o którym mowa w pkt 2), po upływie, którego zamawiający może pozostawić wniosek o wyjaśnienie treści zapytania bez rozpoznania.
- 4) Treść zapytań oraz udzielone wyjaśnienia zostaną zamieszczone na stronie internetowej http://bip.wup.wrotapodlasia.pl/Zamow_public.htm.
- 5) Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

7. Modyfikacja treści zapytania:

- 1) W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść zapytania.

- 2) Wprowadzone w ten sposób modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów, zamieszczone zostaną na stronie internetowej http://bip.wup.wrotapodlasia.pl/Zamow_publ.htm.
- 3) Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów, jak również pytania wykonawców wraz z wyjaśnieniami stają się integralną częścią zapytania i będą wiążące przy składaniu ofert. Wszelkie prawa i zobowiązania wykonawcy odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi.
- 4) Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach, jeżeli będzie to niezbędne.

8. Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art.13 ust.1 i ust.2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok, telefon 85 749 72 00, e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl
2. administrator wyznaczył inspektora ochrony danych w Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku z którym można się kontaktować na adres siedziby administratora, telefonicznie 85 749 72 00, na adres e-mail: iod@wup.wrotapodlasia.pl. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku w Białymstoku, w oparciu o art.6 ust.1 pkt b zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
4. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa (m.in. Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, jednostka sprawująca nadzór nad działaniem WUP np. Podlaski Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, inne organy kontrolne, w których kompetencjach mieści się nadzór i kontrola prawidłowości realizacji zadań wynikających z Prawa zamówień publicznych), pracownicy poszczególnych komórek org. odpowiedzialnych za realizację zamówienia czy zawarcie umowy z kontrahentem;
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, przez okres trwania umowy. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez WUP w Białymstoku. Po tym okresie dane będą przechowywane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o archiwizacji dokumentów (minimalny czas archiwizacji tego postępowania wynosi 3 lata od momentu zakończenia realizacji umowy);

7. posiada Pani/Pan prawo: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
8. ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO);
9. podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest obowiązkowe wynikające z wymogu ustawowego. Niepodanie danych osobowych spowoduje odrzucenie oferty.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

9. Inne informacje:

- 1) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) W przypadku, gdy okaże się, że wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 3) Zamawiający zastrzega prawo do unieważnienia zapytania bez podawania przyczyny.
- 4) Przygotowując ofertę, wykonawca winien dokładnie zapoznać się z zawartością wszystkich dokumentów składających się na zapytanie, które należy odczytywać wraz z ewentualnymi modyfikacjami i zmianami wnoszonymi przez Zamawiającego.
- 5) Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- 7) Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę.
- 6) Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
- 7) Oferta powinna być napisana pismem maszynowym, komputerowym albo ręcznym w sposób czytelny, pismem czytelnym.
- 8) Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą zostanie podpisana umowa.
- 9) W razie jakichkolwiek pytań proszę o kontakt z Panią Agatą Jabłońską tel. 857497258, lub Panem Robertem Gołąbieckim lub Panem Jerzym Szotko tel. 857497207.

Janina Mironowicz
Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Białymstoku

OFERTA

I. Dane Wykonawcy:

1. Pełna nazwa:
2. Adres:
-
- telefon: fax:
- e-mail:

II. Cena oferty:

Zgłaszam gotowość wykonania zamówienia na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, za cenę:

Lp.	Rodzaj Połączenia/ abonamentu	Stawka za		Ilość w skali roku	Ilość lat	Ilość abonamentów	Ogółem kolumny (3x5x6)** i (4x5x6x7) *** zł brutto
		jedną minutę połączenia zł brutto	pojedynczy abonament zł brutto				
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	do wszystkich sieci komórkowych za jedną minutę połączenia dla jednego numeru		-	13 775*	2	-	
2.	lokalne za jedną minutę połączenia dla jednego numeru		-	22 759*	2	-	
3.	międzystrefowe za jedną minutę połączenia dla jednego numeru		-	20 250*	2	-	
4.	abonament miesięczny za dostępy do sieci wymienionych w § 1 ust 2 wg. wzoru umowy-załącznik nr 2	Białystok ul. Pogodna 22		12	2	6	
		Suwałki ul. Przytorowa 9b		12	2	2	
		Łomża ul. Nowogrodzka 1		12	2	2	
		Białystok ul. Pogodna 63/1 (ISDN)		12	2	1	
		Białystok ul. Pogodna 63/1 (analogowy)		12	2	1	
5.	Suma ****						

* wielkości szacunkowe ilości minut w skali roku, służące wyłącznie do obliczania ceny ofertowej oraz pomocne przy kalkulacji oferowanych stawek (zdecydowana większość połączeń wykonywana jest w dni powszednie i w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:30 do 15:30)

** należy wpisać kwotę stanowiącą iloczyn wartości z kolumn 3, 5 i 6 dla poszczególnych rodzajów połączeń

*** należy wpisać kwotę stanowiącą iloczyn wartości z kolumn 4, 5, 6 i 7 dla poszczególnych rodzajów abonamentu

**** należy wpisać kwotę stanowiącą sumę wartości z kolumny 8

Niniejszym oświadczam, iż:

1. Oświadczamy, iż przedmiot zamówienia wykonamy w terminie określonym w zapytaniu ofertowym i zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. W ofercie cenowej zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania Zamówienia oraz wszystkie opłaty i podatki w wysokości określonej aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze wszystkim warunkami zamówienia oraz załącznikami do zapytania i nie wnosimy zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte.
4. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Zobowiązujemy się w przypadku przyznania nam zamówienia do jego zrealizowania w ramach ceny ofertowej.
6. Oświadczamy pod groźbą odpowiedzialności karnej, iż załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny, aktualny na dzień otwarcia ofert.(art. 233 k.k.).
7. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art.14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
8. Oświadczam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną zamieszczoną w treści zapytania ofertowego.
9. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na nasz adres:

.....
nr tel., faxadres email
osoba do kontaktu
Miejscowość, data

Podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Pieczęć Wykonawcy

UMOWA NR

zawarta w dniu 2018 r. w Białymstoku, pomiędzy Województwem Podlaskim, NIP: 542-254-20-16, ul. Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok reprezentowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok w imieniu którego działa Janina Mironowicz – Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku na podstawie pełnomocnictwa udzielonego Uchwałą nr 185/2427/2017 Zarządu Województwa Podlaskiego z dnia 10 stycznia 2017 r., zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....
W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego DA.2100-86-7/18, przeprowadzonego w procedurze wewnętrznej wg rozeznania rynku – postępowanie o wartości od 20 000 zł i do 50 000 zł włącznie na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, została zawarta umowa o następującej treści.

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, zwanej dalej „usługą”.
2. Świadczenie usługi polega w szczególności na:
zapewnieniu Zamawiającemu dostępu do sieci w postaci usług ISDN BRA 2B+D z wykorzystaniem 2 kanałów (numer główny oraz MSN) na poszczególnych BRA oraz dostępu do sieci w postaci linii analogowych odpowiednio i zgodnie z numeracją i lokalizacją wskazaną w poniższej tabeli:

Lp.	Numer główny	Zakres numeracji MSN	Profil	Lokalizacja
1.	857497200	857497200-857497209	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
2.	857497210	857497210-857497219	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
3.	857497220	857497220-857497229	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
4.	857497230	857497230-857497239	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
5.	857497240	857497240-857497249	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
6.	857497250	857497250-857497259	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
7.	875666601	875666601	analogowy	Suwałki, ul. Przytorowa 9b
8.	875651155	875651155	analogowy	Suwałki, ul. Przytorowa 9b
9.	862162346	862162346	analogowy	Łomża, ul. Nowogrodzka 1
10.	862167479	862167479	analogowy	Łomża, ul. Nowogrodzka 1
11.	857329778	857329778	analogowy	Białystok, ul. Pogodna 63/1 p.103

12.	857329921	857329927	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 63/1 p.101
-----	-----------	-----------	-----------	-----------------------------------

3. Wykonawca zapewnia przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów tj. wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.) oraz § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670 z późn. zm.).
4. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
 - 1) połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;
 - 2) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
 - 3) zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych;
 - 4) uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.
5. Usługa jest świadczona za pomocą kabla doziemnego.
6. Wykonawca zapewnia prezentację numeru dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot umowy.
5. Wykonawca naliczy koszty połączeń wg stawek określonych w § 3 ust. 4 umowy.
8. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne z wyłączeniem połączeń krajowych na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.
9. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, skróconymi, infolinią, serwisami informacyjnymi, Premium Rate, nr 0-70x i 0-80x tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
10. Wykonawca dostarcza w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe (e-biling) dla poszczególnych numerów wymienionych w § 1 ust 2 umowy w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zapewnienie przez Wykonawcę w wymaganym terminie szyfrowanego dostępu do pełnego zestawienia bilingowego przez sieć Internet spełnia wymóg „dostarczenia”.
11. Wykonawca zapewnia ciągły (tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 6 godzin w systemie 24/7/365.
12. Zamawiający zgłasza awarie na adres e-mailowy: lub nr tel.
13. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do usług o podwyższonej opłacie.
14. Wykonanie przyłączy kablowych własnej centrali do centrali telefonicznej Zamawiającego (do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego) nastąpi na koszt Wykonawcy.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii, zmiany lokalizacji linii oraz zmianę lub ograniczenie usług wymienionych w umowie bez ponoszenia kosztów finansowych.
16. Zamawiający zastrzega, że w przypadku reorganizacji struktury Wojewódzkiego

Urzędu Pracy w Białymstoku, Wykonawca będzie miał obowiązek zaprzestania świadczenia usługi w lokalizacji, która ulegnie zmianie najpóźniej z upływem 1 miesiąca od daty zgłoszenia przez Zamawiającego ograniczenia usługi.

17. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych).

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

19. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.

20. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

§2

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę od dnia 6 września 2018 r. do dnia 5 września 2020 r.

§3

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi pobierane jest od dnia rozpoczęcia jej świadczenia przez Wykonawcę.

2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną usługę, będzie składało się z kosztu abonamentu miesięcznego i faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek określonych w ust. 4.

3. Wszelkie koszty związane z realizacją usługi opisanej w § 1 wliczone są w cenę wykonania usługi - cenę abonamentu i stawki za połączenia określone w ust. 4.

Lp.	Rodzaj abonamentu		Stawka za pojedynczy abonament zł brutto	Ilość abonamentów	Ogółem abonament miesięczny* zł brutto
1.	Abonament miesięczny za dostępy do sieci wymienionych w § 1 ust. 2 umowy -dotyczy sieci ISDN	Białystok, ul. Pogodna 22		6	
		Białystok, ul. Pogodna 63/1		1	
2.	Abonament miesięczny za dostępy do sieci wymienionych w § 1 ust. 2 umowy - dotyczy sieci analogowych	Łomża, ul. Nowogrodzka 1		2	
		Suwałki, ul. Przytorowa 9b		2	
		Białystok, ul. Pogodna 63/1		1	

4. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia oraz abonamentu określone poniżej:

Lp.	Rodzaj połączenia	Stawka za jedną minutę połączenia zł brutto
1.	do wszystkich sieci komórkowych za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
2.	lokalne za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
3.	międzystrefowe za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	

* należy wpisać kwotę stanowiącą iloczyn stawki za pojedynczy abonament i ilości abonamentów

5. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenia, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniac będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.

7. Fakturę należy wystawić na:

Województwo Podlaskie
ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1
15-888 Białystok
NIP: 542-254-20-16
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku
ul. Pogodna 22
15-354 Białystok

8. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wszystkie możliwe koszty wykonania przedmiotu Umowy łącznie z podatkiem VAT.

§4

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:

- 1) 100,00 zł za każdy dzień zwłoki - w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania usługi;
- 2) 4 000,00 zł, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie;
- 3) 4 000,00 zł, w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przekroczy kwotę kar umownych.

§5

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku wszczęcia likwidacji Wykonawcy;
 - 1) pomimo uprzednich dwukrotnych pisemnych monitów ze strony Zamawiającego, Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.

§6

Do kontaktów roboczych Strony ustalają:

- 1) ze strony Zamawiającego:.....
- 2) ze strony Wykonawcy:.....

§7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany określonych w umowie nazw i adresów jeśli będą one wynikać ze zmian organizacyjnych w strukturze Zamawiającego i Wykonawcy bez konieczności wprowadzania tych zmian aneksem. W takim przypadku Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, powiadamiania się na piśmie.
3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej umowy rozstrzygnięte będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: