

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, zwanej dalej „usługą”.
2. Świadczenie usługi polega w szczególności na zapewnieniu Zamawiającemu dostępu do sieci w postaci usług ISDN BRA 2B+D z wykorzystaniem 2 kanałów (numer główny oraz MSN) na poszczególnych BRA oraz dostępu do sieci w postaci linii analogowych odpowiednio i zgodnie z numeracją i lokalizacją wskazaną w poniższej tabeli:

Lp	Numer główny	Zakres numeracji MSN	Profil	Lokalizacja
1.	857497200	857497200-857497209	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
2.	857497210	857497210-857497219	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
3.	857497220	857497220-857497229	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
4.	857497230	857497230-857497239	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
5.	857497240	857497240-857497249	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
6.	857497250	857497250-857497259	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
7.	875666601	875666601	analogowy	Suwałki, ul. Przytorowa 9b
8.	875651155	875651155	analogowy	Suwałki, ul. Przytorowa 9b
9.	862162346	862162346	analogowy	Łomża, ul. Nowogrodzka 1
10.	862167479	862167479	analogowy	Łomża, ul. Nowogrodzka 1
11.	857329778	857329778	analogowy	Białystok, ul. Pogodna 63/1 p.103
12.	857329921	857329927	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 63/1 p.101

3. Wykonawca na własny koszt zapewni ewentualne przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów tj. wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.) oraz § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670 z późn. zm.).
4. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
  - 1) połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;
  - 2) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
  - 3) zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych;
  - 4) uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.
5. Usługa jest świadczona za pomocą kabla doziemnego.
6. Zapewnia zostanie prezentacja numeru dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot zamówienia.
8. Zapewnione zostanie sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne z wyłączeniem połączeń krajowych na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy

informacyjne, Premium Rate.

9. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, skróconymi, infolinią, serwisami informacyjnymi, Premium Rate, nr 0-70x i 0-80x tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
10. Wykonawca dostarczy w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe (e-biling) dla poszczególnych numerów wymienionych pkt 2 w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zapewnienie przez Wykonawcę w wymaganym terminie szyfrowanego dostępu do pełnego zestawienia bilingowego przez sieć Internet spełni wymóg „dostarczenia”.
11. Wykonawca zapewni ciągły (tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 6 godzin w systemie 24/7/365.
12. Zamawiający zgłasza awarie na adres e-mailowy: .....  
lub nr tel. ....
13. Na zlecenie Zamawiającego zostanie nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do usług o podwyższonej opłacie.
14. Wykonanie przyłączy kablowych własnej centrali do centrali telefonicznej Zamawiającego (do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego) nastąpi na koszt Wykonawcy.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii, zmiany lokalizacji linii oraz zmianę lub ograniczenie usług wymienionych w umowie bez ponoszenia kosztów finansowych.
16. Zamawiający zastrzega, że w przypadku reorganizacji struktury Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, Wykonawca będzie miał obowiązek zaprzestania świadczenia usługi w lokalizacji, która ulegnie zmianie najpóźniej z upływem 1 miesiąca od daty zgłoszenia przez Zamawiającego ograniczenia usługi.
17. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych).
18. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowić będzie załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania go Zamawiającemu.
19. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie będą wiążące dla Zamawiającego.
20. Termin rozpoczęcia zamówienia obowiązuje od 06.09.2018 r. w lokalizacjach:
  - WUP Białystok, ul. Pogodna 22;
  - WUP OT w Suwałkach, ul. Przytorowa 9b;
  - WUP OT w Łomży, ul. Nowogrodzka 1;
  - FGŚP w Białymstoku, ul. Pogodna 63/1, p.101 i p.103;

**Ważne:**

- do numeru 875630202 zlokalizowanego w Suwałkach przy ul. Przytorowej 9b świadczona jest usługa przez Orange Polska S.A dostępu do internetu DSL, która obowiązuje do 20.04.2019 r.;
- do numeru 862163010 zlokalizowanego w Łomży przy ul. Nowogrodzkiej 1 świadczona jest usługa przez Orange Polska S.A dostępu do internetu DSL, która obowiązuje do 26.04.2019 r.