

DZ.3211-3/12

Białystok, 19.09.2012r.

Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie
Województwo Podlaskie,
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku
ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok

Wykonawcy

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w dniu 07.09.2012r. od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

1. Prosimy o wyjaśnienie zapisów siwz, czy zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych? Wyjaśniamy, że w Rozdziale 1.Postanowienia ogólne, punkt 1.3. ppkt 4 SIWZ Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Jednocześnie w żadnym miejscu SIWZ Zamawiający nie opisuje ile i jakie są części zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający dokonał odpowiedniej zmiany w SIWZ w dniu 04.09.2012r.

2. Prosimy o wyjaśnienie zapisu Art. 5 ust. 3 Wzoru umowy . Naszym zdaniem zapis ten zawiera błędne odesłanie do ust. 3; powinno być ust. 2.

Odpowiedź.

Zamawiający potwierdza błędne odesłanie do ust. 3 – powinno być ust. 2. Zamawiający dokona odpowiedniej zmiany Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do treści SIWZ.

3. Prosimy o wyjaśnienie zapisu Art. Wzór umowy w art. 7 ust. 4. Zamawiający definiuje: „Dla potrzeb Umowy przez „rażące naruszenie postanowień niniejszej Umowy” Strony rozumieją sytuacje określone w niniejszym ustępie”. W niniejszym ustępie mamy jednak tylko wskazanie następujących sytuacji:

- a. opóźnienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji obowiązku Wykonawcy określonego w Umowie w okolicznościach, o których mowa w ust. 2 wynosi co najmniej 15 dni,
- b. Wykonawca w inny sposób rażąco naruszy postanowienia niniejszej Umowy.

Naszym zdaniem definicja „rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy” nie wskazuje żadnych innych okoliczności takiego naruszenia, oprócz opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji, w związku z tym wnioskujemy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:



Zamawiający informuje, że wykonawca może rażąco naruszyć umowę w inny sposób w szczególności poprzez wady prawne Zmian Systemu (art. 13 ust. 2 umowy) oraz zgodnie z zapisami art. 18 ust. 1 wzoru umowy.

4. Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień zawartych w Artykule 7 umowy o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy.

Odpowiedź:

Nie zamawiający nie dopuszcza proponowanego uzupełnienia art. 7 wzoru umowy.

5. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Opcjonalna zmiana numer 8 – Import ofert pracy z CBOP.

Prosimy o wskazanie wszystkich niezbędnych informacji, które są niezbędne do realizacji przedmiotowej zmiany, a w szczególności opisanie oczekiwanego zakresu importu (jakie dane mają być importowane z CBOP, czy ma być to import jeden do jednego, czy też należy jeszcze jakoś te dane przetworzyć [zesłownikować, uspoźnić, zmienić format zapisu czy też format kodowania znaków]).

Dodatkowo, prosimy o:

- udostępnienie kompletnej, dokumentacji do systemu CBOP, na podstawie których możliwe będzie wykonanie stosownych prac programistycznych zmierzających do opracowania mechanizmu importu
- (wariant) jeżeli to konieczne do uzyskania możliwości dostępu do danych CBOP – udostępnienie niezbędnego kodu źródłowego zapisanego w przyjętych standardach oraz opatrzonego w komentarze umożliwiające opracowanie mechanizmu jw.
- (wariant) udostępnienie w sposób kompletny, czytelny i jednoznaczny udokumentowanego interfejsu programistycznego umożliwiającego pobieranie danych o jakich mowa powyżej
- zapewnienie Wykonawcy wsparcia od producenta lub firmy utrzymującej system CBOP, które będzie niezbędne w przypadku konieczności stworzenia przez Wykonawcę odpowiedniego interfejsu.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączeniu przesyła „Schemat komunikatu Oferta Pracy” zasilający Centralną Bazę Ofert Pracy.

Poniżej wymieniamy pola niezbędne do wypełnienia treścią (w nawiasie pola w Schemacie komunikatu)

- Nazwa pracodawcy (*Organization Name*)
- Nazwa stanowiska (*Position Title*)
- Data ważności oferty (*Valid From; Valid To*)
- Branża
- Zawód i id (*Category Code*)
- Ilość oferowanych miejsc pracy (w tym dla niepełnosprawnych) (*Numer of Stands; DISAB Numer of Stand*)
- Rodzaj umowy (wartości tj. *umowa o pracę, umowa zlecenia*)(*Job Contract Type*)
- Okres zatrudnienia (wartości tj. *okres próbny, czas określony, czas nieokreślony*) –
- Liczba miesięcy zatrudnienia (wartości tj. *6 mcy, 12 m-cy...*)
- Wymiar czasu pracy (wartości tj. *pełny etat, pół etatu...*)(*Hours*)

- System i rozkład czasu pracy (wartości tj. system zadaniowego czasu pracy, indywidualny rozkład czasu pracy pracownika, system skróconego tygodnia pracy, system równoważnego czasu pracy, praca w ruchu ciągłym, przerywany czas pracy, system pracy weekendowej...) (Schedule Mode)
- Zmianowość (wartości tj. jedna zmiana, dwie zmiany, trzy zmiany...) (Shift)
- System wynagradzania (wartości tj. wynagrodzenie w stawce miesięcznej, wynagrodzenie w stawce godzinowej, wynagrodzenie akordowe, wynagrodzenie prowizyjne ...) (System Remuneration)
- Wysokość proponowanego wynagrodzenia brutto (Remuneration Package; Base Pay Amount Min; Base Pay Amount Max)
- Data rozpoczęcia pracy (Position Date Info)
- Kraj Województwo (lista, wielokrotny wybór, w przypadku wielokrotnego wyboru pole powiat i miasto powinno pozostać nieaktywne) (Country Code)
- Powiat
- Miasto (Physical Location)
- Ulica/nr domu (Street Name, Building Number, Unit)
- Oczekiwane wykształcenie (Measure; Measure Value)
- Uprawnienia
- Umiejętności (Competency)
- Doświadczenie zawodowe (Category Description)
- Języki (TaxonomyID, Competency ID)
- Stopień znajomości języków obcych
- Oczekiwania wobec kandydata (Competency, Additional Requirements)
- Obowiązki (Obligation Range)
- Dodatkowe informacje o stanowisku (Relocation, Additional Conditions)
- Kontakt w sprawie oferty (Contact Method Type, Contact Info, How To Apply)
-

Dodatkowe informacje i odpowiedzi wymagane do wypełnienia przez użytkownika:

- Czy oferta jest ofertą pracy tymczasowej zgłaszaną przez agencję zatrudnienia?
- Oświadczam, że w okresie 365 dni przed dniem zgłoszenia oferty pracy nie zostałem ukarany lub skazany prawomocnym wyrokiem za naruszenie przepisów prawa pracy oraz nie zostałem objęty postępowaniem dotyczącym naruszenia przepisów prawa pracy.

6. Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zmiana 1 – Autoposzukiwacz – prosimy o informację, czy zamawiający zapewnia we własnym zakresie import szkoleń do działania autoposzukiwacza?

Q3: Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zmiana 1 – Autoposzukiwacz – „Wykonanie mechanizmów zbierania informacji o preferencjach autoposzukiwania w panelu użytkownika portalu oraz implementacja wyników autoposzukiwania (webserwis z BW).” – Prosimy o wyjaśnienie, czy musi to być konieczne webserwis? Obecnie część danych (np. pracodawcy/użytkownicy czy oferty) jest synchronizowana z Portalem za pomocą WWW. Czy za spełnienie wymogu uznają Państwo przekazywanie pliku XML po WWW?

Odpowiedź:

Część 1 pytania: import szkoleń w ramach autoposzukiwacza ma zapewnić Wykonawca.

Część 2 pytania: Tak, za spełnienie wymogu uznamy przekazywanie pliku xml po www.

7. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zmiana 3 - Modyfikacja panelu użytkownika portalu Zielona Linia.

Prosimy o umożliwienie dodania 5 CV. Wyjaśniamy, że wg wiedzy Wykonawcy AD nie obsługuje tych dodatkowych CV. Prosimy o doprecyzowanie czy w AD też ma być obsługa i dodawanie kilku CV, czy może tylko to jedno główne będzie tylko obsługiwane?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w AD nie ma obsługi CV. Zmiana 3 dotyczy panelu użytkownika portalu Zielona Linia a nie w AD.

8. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, Opcjonalna Zmiana 6 – Lokalizator klientów, Zapis: „Dodatkowo zostanie wykonana i udostępniona usługa WebServices, umożliwiającą przesłanie danych do Bazy Wiedzy.”

Prosimy o wyjaśnienie, jakie jest przeznaczenie danych zapisanych w BW? Wyjaśniamy, że te dane będą jedynie dostępne w narzędziu raportowym. Czy Wykonawca właściwie to rozumie?

Odpowiedź:

Tak, wykonawca właściwie to rozumie.

9. Czy Zamawiający wyraża zgodę się na ewentualne wykorzystanie infrastruktury Zamawiającego w lokalizacji DC (dotyczy kolokowanego sprzętu) na potrzeby implementacji ZMIANA 5. Czat oraz OPCJONALNA ZMIANA 5 Minimalne parametry udostępnionej infrastruktury to serwer: 2 procesory Xeon E5520, 2,26 GHz, 16 GB RAM, 300 GB HDD

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie infrastruktury Zamawiającego.

10. Załącznik nr 1 do SIWZ; ZMIANA 1. Zmiana funkcjonalności Portalu ZL oraz Bazy Wiedzy – integracja mechanizmu autoposzukiwania pkt g :„Wykonanie mechanizmów zbierania informacji o preferencjach autoposzukiwania w panelu użytkownika portalu oraz implementacja wyników autoposzukiwania (webserwis z BW).”

Czy Zamawiający dopuszcza realizację funkcjonalności w oparciu o przekazywanie pliku XML po WWW?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza realizację w oparciu o przekazywanie pliku XML po WWW.

11. Załącznik nr 1 do SIWZ; ZMIANA 5. Czat , Zapis “W panelu administratora czat powinien zapewniać możliwość podglądu historii rozmów pod kątem daty i nazwy konta konsultanta przeprowadzającego rozmowę.” oraz zapis w ZMIANA 6. Rejestracja nagrań konsultacji Raport - Historia Stanu Pracy Agent. “ „• początek czat,• koniec czat,”

Dotyczą tego samego wymagania. Prosimy o sprawdzenie, czy powtarzający się zapis wynika z omyłki Zamawiającego? Prosimy o wykreślenie wskazanych zapisów z Zmiany nr 6. Wyjaśniamy, że implementacja zmiany 5 będzie odbywać się za pomocą osobnej aplikacji i tam raportowane będą stany pracy agentów (login, początek czat, koniec czat). W związku z tym w zmianie 6 należy usunąć „początek czat, koniec czat” i dodać je w zmianie 5.

Czy dla Zamawiającego akceptowalne jest: informacje o archiwalnych konwersacjach przeprowadzonych poprzez kanał czatowy będą dostępne z poziomu panelu administracyjnego nie później niż po 4h.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powtarzający się zapis w Zmianie 6 „• początek czat, • koniec czat,” jest omyłką Zamawiającego.

Tak, Zamawiający akceptuje, że informacje o archiwalnych konwersacjach przeprowadzonych poprzez kanał czatowy będą dostępne z poziomu panelu administracyjnego nie później niż po 4h.

12. Załącznik nr 1 do SIWZ ZMIANA 6. Rejestracja nagrań konsultacji zapis „Istniejąca w systemie funkcjonalność nagrywania połączeń zostanie rozszerzona o mechanizm, umożliwiający nagrywanie połączeń realizowanych pomiędzy konsultantami”.

Prosimy o potwierdzenie, iż dotyczy to połączeń z/do sieci PSTN z wyłączeniem połączeń między konsultantami w technologii VoIP.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność nagrywania połączeń z/do sieci PSTN z wyłączeniem połączeń pomiędzy konsultantami w technologii VoIP.

13. Załącznik nr 1 do SIWZ OPCJONALNA ZMIANA 5. Wirtualny doradca „Aktualizacja bazy: Zapis: „Wszelkie informacje o archiwalnych konwersacjach przeprowadzonych poprzez wirtualnego doradcę będą dostępne z poziomu panelu administracyjnego wirtualnego doradcę”.

Prosimy o potwierdzenie, czy zamawiający miał na myśli dostępność do archiwum rozmów maksymalnie na drugi dzień od ich przeprowadzenia.

Czy akceptowalne jest: informacje o archiwalnych konwersacjach przeprowadzonych poprzez wirtualnego doradcę będą dostępne z poziomu panelu administracyjnego wirtualnego doradcę nie później niż po 4h.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że akceptowalna jest informacja o archiwalnych konwersacjach przeprowadzonych poprzez wirtualnego doradcę dostępna z poziomu panelu administracyjnego wirtualnego doradcę nie później niż po 4h.

14. Prosimy o doprecyzowanie.” Jeśli podczas prowadzenia jednej rozmowy czat pojawi się kolejna, wówczas w panelu czat wyświetli się kolejne okienko zwinięte do nagłówka.”

„Aby przejść do kolejnej rozmowy czat należy kliknąć nagłówek rozmowy. W efekcie w panelu czat rozwinię się nowe okienko rozmowy, a zwinie prowadzona dotychczas rozmowa.”

Czy akceptowalne jest wyświetlenie wielu rozmów/sesji czat w jednym oknie z wieloma zakładkami przy czym w danym momencie widoczna jest jedna zakładka, aby przejść do kolejnej rozmowy należy kliknąć kolejną zakładkę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że akceptuje pod warunkiem, że przechodząc do kolejnej zakładki z kolejnym rozmówcą, zwinięta zakładka z poprzednim rozmówcą „sygnalizuje” np. miganiem lub zmianą koloru nagłówka, że ten poprzedni klient znowu komunikuje się i pisze do konsultanta.

15. Załącznik nr 1 do SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Opcjonalna Zmiana 6 – Lokalizator klientów, zapis: „Dodatkowo zostanie wykonana i udostępniona usługa WebServices, umożliwiającą przesłanie danych do Bazy Wiedzy.”

Prosimy o potwierdzenie czy te dane będą wykorzystywane tylko w module raportowym?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, dane będą wykorzystywane tylko w module raportowym.

16. Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie SLA:

Przywrócenie działania w ciągu 8 godzin w dni robocze w godzinach 8-16?

Wsparcia Technicznego w dni robocze w godzinach 8-16

dla Zmian zaimplementowanych z udziałem infrastruktury Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza zastosowanie proponowanego SLA

Jednocześnie w nawiązaniu do prowadzonego postępowania Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią SIWZ w ramach Systemu ZL Zamawiający posiada wszystkie majątkowe prawa autorskie do kodów źródłowych wytworzonego dedykowanego oprogramowania Systemu. Zamawiający nie posiada licencji użytkownika na oprogramowanie narzędziowe (np. CMS, oprogramowanie serwerowe, oprogramowanie CC, Bazy Danych, Bazy Wiedzy, Aplikacja Dostępowa itd.). niezbędne do funkcjonowania Systemu Zielona Linia.

Z poważaniem,

DYREKTOR

Janina Mironowicz

Załącznik:

Schemat komunikatu Oferta Pracy