



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY w Białymstoku



ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok, tel. (085) 74 97 200, fax (085) 74 97 209
e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl, www.up.podlasie.pl

DA.2100-1-7/13

Białystok, dnia 18.06.2013 r.

Wykonawcy

Zapraszam do złożenia oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do niniejszego pisma – istotne postanowienia umowy.

1. Stan istniejący:

dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego jest Telekomunikacja Polska S.A.; centrala telefoniczna SIEMENS HiPath 3550 zainstalowana w budynku WUP w Białymstoku przy ul. Pogodnej 22, należąca do Zamawiającego;

2. Szacunkowe dane wykonanych przez Zamawiającego połączeń w ciągu jednego roku zawarte są poniżej. Zamawiający zastrzega, że podane dane mają charakter poglądowy i Zamawiający nie zobowiązuje się do utrzymywania ruchu na wskazanym poziomie.

Szacunkowe dane dotyczące ilości oraz czasu trwania w minutach połączeń wykonanych w okresie styczeń – grudzień 2012 r.

Połączenia	WUP Białystok		WUP OT w Łomży		WUP OT w Suwałkach		ZDZ Białystok		FGSP przy ZDZ Białystok		Razem:	
	Ilość	Czas	Ilość	Czas	Ilość	Czas	Ilość	Czas	Ilość	Czas	Ilość	Czas
Lokalne i strefowe	19555	41233	1199	1153	1864	4480	1349	1948	1954	3156	25921	51970
Międzystrefowe	8917	22151	999	2581	1368	3610	134	256	496	1576	11914	30174
Do sieci komórk.	5709	12519	226	404	873	1572	31	38	314	550	7153	15083
Inne	334	782	80	108	22	30	2	1	16	70	454	991
Razem:	34515	76685	2504	4246	4127	9692	1516	2243	2780	5352	45442	98218

3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:

- 1) zachowanie istniejącej numeracji zewnętrznej/wewnętrznej numerów;
- 2) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych),
- 3) możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski,
- 4) umożliwi prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony (dotyczy usług świadczonych przez operatora),
- 5) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia,
- 6) bezpłatne dostarczanie na żądanie Zamawiającego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych,

- 7) świadczenie usług z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji,
 - 8) wsparcie w postaci dedykowanego opiekuna,
 - 9) konserwację łączny do przyłącza w budynku,
 - 10) usuwanie zgłaszanych awarii niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia (telefonicznie od zakończenia rozmowy telefonicznej, w której uzyskano nr zgłoszenia),
 - 11) możliwość bezwarunkowego przekierowania połączeń przychodzących do sieci stacjonarnych i komórkowych.
4. Termin rozpoczęcia zamówienia obowiązuje od 06.09.2013 r. w lokalizacjach:
- WUP Białystok, ul. Pogodna 22;
 - WUP OT w Suwałkach, ul. Przytorowa 9b;
 - WUP OT w Łomży, ul. Nowogrodzka 1;
 - FGŚP, ul. Pogodna 63/1, p.101 i p.103;
 - ZDZ, ul. Pogodna 63/1, p.102;

Ważne:

- do numeru 875630202 zlokalizowanego w Suwałkach przy ul. Przytorowej 9b świadczona jest usługa przez TP S.A dostępu do internetu DSL, która obowiązuje do 20.04.2014 r.;
- do numeru 862163110 zlokalizowanego w Łomży przy ul. Nowogrodzkiej 1 świadczona jest usługa przez TP S.A dostępu do internetu DSL, która obowiązuje do 20.04.2014 r.

Umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy licząc od dnia 06.09.2013 r.

5. Kryteria oceny:

- cena – 100%

6. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Ofertę należy złożyć do dnia **28.06.2013** r. do godz. **10:00** w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie/opakowaniu w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Koperta/opakowanie zawierające ofertę winno by zaadresowane do zamawiającego na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 22, pok. 209 i opatrzone nazwą, dokładnym adresem wykonawcy oraz oznaczone w sposób następujący:

„Oferta — na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku nie otwierać przed 28.06.2012 r. godz. 10:15”.

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **28.06.2013** r. o godz. **10:15**, w siedzibie zamawiającego – pokój 212 (II piętro). Oferta z najniższą ceną, spełniająca wymogi Zamawiającego, zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Osoba do kontaktu: Agata Jabłońska, Robert Gołąbiecki, Jerzy Szotko tel. 85 74 97 258 lub 85 74 97 207.

W załączeniu:

Zał. nr 1

Zał. nr 2

Janina Mironowicz
Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Białymstoku

OFERTA

I. Dane Wykonawcy:

1. Pełna nazwa:
.....
2. Adres:
.....
telefon: fax:
e-mail:.....

II. Cena oferty:

Zgłaszam gotowość wykonania zamówienia na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, za cenę:

Lp.	Rodzaj połączenia/abonamentu	Stawka za		Ilość w skali roku	Ilość lat	Ogółem kolumny (3 x 5 x 6) ** i (4 x 5 x 6) *** zł brutto
		jedną minutę połączenia zł brutto	pojedynczy abonament zł brutto			
1	2	3	4	5	6	7
1.	do wszystkich sieci komórkowych za jedną minutę połączenia dla jednego numeru		-	7153*	2	
2.	lokalne za jedną minutę połączenia dla jednego numeru		-	25921*	2	
3.	międzystrefowe za jedną minutę połączenia dla jednego numeru		-	11914*	2	
4.	międzynarodowe za jedną minutę połączenia dla jednego numeru		-	454*	2	
5.	abonament miesięczny za dostępy do sieci wymienione w § 1 ust 2 pkt wg. wzoru umowy - załącznik nr 2	Białystok, ul.Pogodna 22		12	2	
		Suwałki, ul.Przytorowa 9b		12	2	
		Łomża, ul.Nowogrodzka 1		12	2	
		Białystok, ul.Pogodna 63/1		12	2	
Suma ****						

* wielkości szacunkowe ilości minut w skali miesiąca, służące wyłącznie do obliczania ceny ofertowej oraz pomocne przy kalkulacji oferowanych stawek (zdecydowana większość połączeń wykonywana jest w dni powszednie i w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:30 do 15:30)

** należy wpisać kwotę stanowiącą iloczyn wartości z kolumn 3, 5 i 6 dla poszczególnych rodzajów połączeń lub abonamentu

*** należy wpisać kwotę stanowiącą iloczyn wartości z kolumn 4, 5 i 6 dla poszczególnych rodzajów abonamentu

**** należy wpisać kwotę stanowiącą sumę wartości z kolumny 7

UMOWA NR

zawarta w dniu 2013 r. w Białymstoku, pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Białymstoku NIP: 966-14-87-133, REGON: 050684933, ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok reprezentowanym przez:

Janinę Mironowicz – Dyrektora
zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,

a

.....
.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....
W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego DA.2100-1-7/13, przeprowadzonego w procedurze wewnętrznej od 20 tys. zł do 14 tys. euro na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, została zawarta umowa o następującej treści.

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, zwanej dalej „usługą”.
2. Świadczenie usługi polega w szczególności na:
zapewnieniu Zamawiającemu dostępu do sieci w postaci usług ISDN BRA 2B+D z wykorzystaniem 2 kanałów (numer główny oraz MSN) na poszczególnych BRA oraz dostępu do sieci w postaci linii analogowych odpowiednio i zgodnie z numeracją i lokalizacją wskazaną w poniższej tabeli:

Lp.	Numer główny	Zakres numeracji MSN	Profil	Lokalizacja
1.	857497200	857497200-857497209	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
2.	857497210	857497210-857497219	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
3.	857497220	857497220-857497229	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
4.	857497230	857497230-857497239	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
5.	857497240	857497240-857497249	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
6.	857497250	857497250-857497259	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 22
7.	875666601	875666601	analogowy	Suwałki, ul. Przytorowa 9b
8.	875630202	875630202	analogowy	Suwałki, ul. Przytorowa 9b
9.	875651155	875651155	analogowy	Suwałki, ul. Przytorowa 9b
10.	86 2162346	86 2162346	analogowy	Łomża, ul. Nowogrodzka 1
11.	86 2167479	86 2167479	analogowy	Łomża, ul. Nowogrodzka 1
12.	86 2163010	862163110	analogowy	Łomża, ul. Nowogrodzka 1
13.	857440418	857440418-857440419	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 63/1 p.102
14.	857329778	857329778	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 63/1 p.103
15.	857329921	857329927	ISDN 2B+D	Białystok, ul. Pogodna 63/1 p.101

3. Wykonawca zapewnia przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670).
4. Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
 - 1) połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;
 - 2) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
 - 3) zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych;
 - 4) uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.
5. Usługa jest świadczona za pomocą kabla doziemnego lub w technologii VOIP.
6. Wykonawca zapewnia prezentację numeru dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot umowy.
7. Wykonawca naliczy koszty połączeń wg stawek określonych w § 3 ust. 4 umowy.
8. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.
9. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
10. Wykonawca dostarcza w cyklach miesięcznych pełne zestawienia bilingowe dla poszczególnych numerów wymienionych w § 1 ust 2 umowy w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zapewnienie przez Wykonawcę w wymaganym terminie szyfrowanego dostępu do pełnego zestawienia bilingowego przez sieć Internet spełnia wymóg „dostarczenia”.
11. Wykonawca zapewnia ciągły (tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 6 godzin w systemie 24/7/365.
12. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do usług o podwyższonej opłacie.
13. Wykonanie przyłączy kablowych własnej centrali do centrali telefonicznej Zamawiającego (do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego) nastąpi na koszt Wykonawcy (koszt przyłącza wliczony będzie w cenę wykonania usługi - cenę abonamentów i połączeń).
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii, zmiany lokalizacji linii oraz zmianę lub ograniczenie usług wymienionych w umowie bez ponoszenia kar finansowych.
15. Zamawiający zastrzega, że w przypadku reorganizacji struktury Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, Wykonawca będzie miał obowiązek zaprzestania świadczenia usługi w lokalizacji, która ulegnie zmianie najpóźniej z upływem 1 miesiąca od daty zgłoszenia przez Zamawiającego ograniczenia usługi.
16. Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych).
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
18. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania go Zamawiającemu.
19. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

§2

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę od dnia 6 września 2013 r. do dnia 5 września 2015 r.

§3

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi pobierane jest od dnia rozpoczęcia jej świadczenia przez Wykonawcę.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną usługę, będzie składało się z kosztu abonamentu miesięcznego i faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek określonych w ust. 4.
3. Wszelkie koszty związane z realizacją usługi opisanej w § 1 wliczone są w cenę wykonania usługi - cenę abonamentu i stawki za połączenia określone w ust. 4.
4. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia oraz abonamentu określone poniżej:

Lp.	Rodzaj połączenia	Stawka za jedną minutę połączenia zł brutto
1.	do wszystkich sieci komórkowych za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
2.	lokalne za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
3.	międzystrefowe za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	
4.	międzynarodowe za jedną minutę połączenia dla jednego numeru	

Lp.	Rodzaj abonamentu	Stawka za pojedynczy abonament zł brutto	Ilość abonamentów	Ogółem abonament miesięczny* zł brutto
1.	Abonament miesięczny za dostępy do sieci wymienionych w § ust. 2 pkt 1 umowy			

* należy wpisać kwotę stanowiącą iloczyn stawki za pojedynczy abonament i ilości abonamentów

5. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenia, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniac będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie nie mniejszym niż 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT.
7. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:
 - 1) 100,00 zł za każdy dzień zwłoki - w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania usługi;
 - 2) 3 000,00 zł, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie;
 - 3) 3 000,00 zł, w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przekroczy kwotę kar umownych.

§5

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku wszczęcia likwidacji Wykonawcy;
 - 2) pomimo uprzednich dwukrotnych pisemnych monitów ze strony Zamawiającego, Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.

§6

Do kontaktów roboczych Strony ustalają:

- 1) ze strony Zamawiającego:.....
- 2) ze strony Wykonawcy:.....

§7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany określonych w umowie nazw i adresów jeśli będą one wynikać ze zmian organizacyjnych w strukturze Zamawiającego i Wykonawcy bez konieczności wprowadzania tych zmian aneksem. W takim przypadku Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, powiadamiania się na piśmie.
3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej umowy rozstrzygnięte będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: