



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
w Białymstoku



ul. Pogodna 22 15- 354 Białystok, tel/fax (085) 74 97 200, 74 97 209

e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl, www.up.podlasie.pl

Białystok 03.06.2015r.

DA.2100-1-6/15

Zamawiający:
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku
Ul. Pogodna 22
15-354 Białystok
Fax 85 74 97 209
sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl

Dotyczy: Zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytanie w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Zaproszenie pkt. 3 ppkt. 2) oraz Załącznik nr 2 § 1 ust. 8 i 9

W odniesieniu do rozliczania sekundowego, Wykonawca informuje, że dla niektórych połączeń na serwisy informacyjne i usługowe nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania Należy doprecyzować, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate. W związku z tym czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Dodatkowo informujemy, że nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń np. na nr 0801 i 0804. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate oraz na nr 0-70x i 0-80x zgodnie z cennikiem Wykonawcy, z zachowaniem treści § 1 ust. 8 i 9 oraz ust. 19 Załącznika nr 2.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 § 1 ust. 10

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego, czy za spełnienie tego wymogu, będzie wystarczające, gdy Wykonawca dostarczać będzie szczegółowy wykaz realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie e-bilingu?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 3

Załącznik nr 2 § 3 ust. 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający będzie uiszczał opłaty za wystawione przez Wykonawcę faktury w formacie: za abonament – z góry, natomiast za połączenia – z dołu, zgodnie z ilością wykonywanych przez Zamawiającego połączeń?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 4

Załącznik nr 2 § 3 ust. 6

Zgodnie z tym zapisem zapłata następować będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych takie określenie terminu płatności nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 1 lit b. ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3, ust. 3a ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści Umowy w następujący sposób, że zapłata następować będzie w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia”? Takie rozwiązanie pozwoli uniknąć Stronom ryzyka podatkowego wskazanego powyżej.

Termin płatności jest liczony od dnia wystawienia faktury. W SERAT istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data -wystawienia faktury.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji treści Umowy (Załącznika nr 2) w § 3 ust. 6 w podanym powyżej zakresie.

Pytanie 5

Załącznik nr 2 § 3 ust. 7

Zgodnie z tym zapisem za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r., sygnatura III CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę przedmiotowego postanowienia w taki sposób, aby za termin płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy uznać dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści umowy w tym zakresie.

Pytanie 6

Zaproszenie pkt. 3 ppkt. 5)

Wykonawca informuje, że żaden Operator nie ma możliwości blokowania połączeń do konkretnych sieci komórkowych. Ponadto Wykonawca nie świadczy usługi blokowania połączeń dla pojedynczych numerów. Blokowane są określone grupy połączeń w tym do numeracji o podwyższonych opłatach. Czy Zamawiający zgadza się na takie warunki?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na takie warunki.

Pytanie 7

Załącznik nr 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści Zapytania i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, których opłaty nie zostały określone w ofercie Wykonawcy lub nie określonych w Zapytaniu Wykonawca będzie miał podstawę do ich rozliczenia/naliczenia właściwych opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z cennikiem?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści Zapytania i ofercie Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczeń usług telekomunikacyjnych przedstawionym przez Wykonawcę.

Pytanie 8

Załącznik nr 2 § 4

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Wnosimy również o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).

W pozostałym zakresie Zamawiający nie przewiduje modyfikacji umowy.

Pytanie 9

Załącznik nr 2 § 4

Wykonawca zwraca z pytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w § 4 Umowy o zapisu, zgodnie z którym

- a). „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy nie przekroczy 15 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?
- b). „Łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu na podstawie § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Wykonawca zwraca się na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do 15% kwoty wartości umowy ,o rozważenie innej wartości procentowej, gdyż wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z karami i uwzględnienie go w treści oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w § 4 Umowy powyższego zapisu.

Pytanie 10

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie czy wszystkie numery Zamawiającego są wpięte w centralę?

Odpowiedź:

W centralę nie są wpięte wszystkie numery Zamawiającego.

Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 22 oraz Oddział Terenowy w Suwałkach, ul. Przytorowa 9b posiadają oddzielne centrale. Natomiast Oddział Terenowy w Łomży ul. Nowogrodzka 1 i FGŚP w Białymstoku ul Pogodna 63/1, p.101 i p.103 nie posiadają central.

Pytanie 11

Czy numery Zamawiającego są w grupie PBX (wielodostęp)?

Odpowiedź:

Numery Zamawiającego są w grupie PBX – dotyczy siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22.

Pytanie 12

Jaka jest ilość kart BRA w centrali Zamawiającego?

Odpowiedź:

W centrali Zamawiającego jest 6 kart BRA.

AJ

Janina Mironowicz
Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Białymstoku