



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
w Białymstoku

ul. Pogodna 22 15- 354 Białystok, tel/fax (85) 74 97 200, 74 97 209

e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl, www.up.podlasie.pl



Białystok 03.07.2015r.

DA.2100-1-8/15

Zamawiający:

Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

Ul. Pogodna 22

15-354 Białystok

Fax 85 74 97 209

sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl

Wykonawcy

Zapytanie ofertowe na przeprowadzenie badania za pomocą kwestionariuszy wywiadu (ankietyzacji)

Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku z siedzibą ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok, zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu na przeprowadzenie badania za pomocą kwestionariuszy wywiadu (ankietyzacji) wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców będących klientami Powiatowych Urzędów Pracy w woj. podlaskim w ramach badania pn. „Badanie satysfakcji klienta powiatowego urzędu pracy”, realizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. zgodnie z Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1.

1. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, w szczególności dotyczące:

1) posiadanie wiedzy i doświadczenia:

Wykonawca winien udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie realizacji przynajmniej 1 usługi polegającej na zorganizowaniu i przeprowadzeniu z należytą starannością badania ilościowego (ankietyzacji) techniką bezpośredniego indywidualnego wywiadu kwestionariuszowego na liczbie respondentów nie mniejszej niż 500 osób każde i o wartości netto co najmniej 35 000,00 PLN każda w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W BIAŁYMSTOKU

ul. Pogodna 22
15-354 Białystok

sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl
informacja.efs@wup.wrotapodlasia.pl
tel. (85) 74 97 200
faks.(85) 74 97 209
www.up.podlasie.pl



usługi zostały wykonane należycie.

2. Oferta musi zawierać:

- 1) W celu potwierdzenia, że wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz wykonanych usług, w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, o którym mowa w punkcie 1 ppkt 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie. Do oferty należy dołączyć wypełniony Załącznik nr 4. Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie.
- 2) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 3) Pełnomocnictwa do podejmowania zobowiązań w imieniu firmy składającej ofertę - jeśli dotyczy.
- 5) Wypełniony i podpisany formularz oferty cenowej - Załącznik nr 2.
 - a) Zaoferowana cena wykonania przedmiotu zamówienia powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi.
 - b) Cenę należy wyrazić w jednostkach pieniężnych, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
 - c) Zaoferowana cena powinna zawierać cenę brutto. Cena brutto zawiera podatek VAT, który Wykonawca jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - d) Cena może być tylko jedna; nie dopuszcza się wariantowości cen.

3. Miejsce i terminy złożenia oferty:

- 1) Ofertę należy złożyć do dnia 13.07.2015 r. do godz. 10:00 w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie/opakowaniu w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Koperta/opakowanie zawierające ofertę winno być zaadresowane do zamawiającego na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 22, pok. 209 i opatrzone nazwą, dokładnym adresem wykonawcy oraz oznaczone w sposób następujący:
„Oferta — Zapytanie ofertowe na przeprowadzenie badania za pomocą kwestionariuszy wywiadu (ankietyzacji)” nie otwierać przed 13.07.2015 r. godz. 10:05”.
- 2) Za datę doręczenia dokumentów do Urzędu uważa się datę ich wpływu do Urzędu.
- 3) Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **13.07.2015** r. o godz. **10:05**, w siedzibie zamawiającego – pokój 214 (II piętro).
- 4) Oferty dostarczone do Urzędu po wskazanym wyżej terminie nie będą brane pod uwagę w procedurze naboru.
- 5) O wynikach Wykonawcy zostaną poinformowani w formie pisemnej.

4. Kryteria oceny ofert:

Cena ofertowa (C)- 100%,

Ocena kryterium – cena ofertowa brutto:

$$C = (C \text{ min}/C_0) * 100 \text{ pkt}$$

C min – najniższa cena wśród ofert.

C₀ – cena podana w badanej ofercie.

Oferta z najniższą ceną, spełniająca wymogi Zamawiającego, zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Jeżeli nie można będzie wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwóch lub więcej wykonawców złożyło oferty o takiej samej cenie, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

5. Inne informacje:

- 1) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Osoby do kontaktu: Agata Jabłońska, tel. 85 74 97 258, Marzanna Wasilewska, tel. 85 74 97 233

Załączniki:

- 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1
- 2) Formularz oferty cenowej – Załącznik nr 2
- 3) Wzór umowy – Załącznik nr 3
- 4) Wykaz usług – Załącznik nr 4.

Janina Mironowicz
Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Białymstoku