

UMOWA Nr

zawarta w Białymstoku w dniu pomiędzy:

Zamawiającym:

Województwem Podlaskim – Wojewódzkim Urzędem Pracy w Białymstoku reprezentowanym przez Panią Janinę Mironowicz Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 22,

a

Wykonawcą:

.....
.....

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **na przeprowadzenie badania za pomocą kwestionariuszy wywiadu (ankietyzacji) wśród zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców będących klientami Powiatowych Urzędów Pracy w woj. podlaskim w ramach: „Badania satysfakcji klienta powiatowego urzędu pracy”** realizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, o następującej treści:

§1

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się na zlecenie Zamawiającego do realizacji usługi przeprowadzenia badania (ankietyzacji) wśród zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców będących klientami Powiatowych Urzędów Pracy w woj. podlaskim w postaci bezpośredniego, indywidualnego wywiadu metodą PAPI lub CAPI przy pomocy kwestionariuszy wywiadu, zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej SOPZ stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy z dnia stanowiącą Załącznik Nr 2 do Umowy.
2. Umowa została zawarta na okres od dnia jej podpisania **do 9 października 2015r.**

§2

1. Zakres obowiązków Wykonawcy obejmuje:
 - 1) przeprowadzenie badania za pomocą kwestionariusza wywiadu wśród 6650 respondentów, z tego: 6457 zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz 193 pracodawców współpracujących z Powiatowymi Urzędami Pracy. Ankietyzacja obejmie klientów wszystkich Powiatowych Urzędów Pracy woj. podlaskiego i zostanie przeprowadzona z zachowaniem doboru próby ze względu na teren działania Powiatowego Urzędu Pracy i typ respondenta, oraz w sposób określony w SOPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
 - 2) dostarczenie Zamawiającemu: w przypadku realizacji przedmiotu Umowy metodą PAPI kompletnych, prawidłowo wypełnionych kwestionariuszy wywiadu, a w przypadku realizacji przedmiotu Umowy metodą CAPI baz danych zawierających zakodowane odpowiedzi z przeprowadzonych wywiadów w wersji elektronicznej w formacie „*.sav” pakietu IBM SPSS Statistics lub w formacie MS Excel, z zastrzeżeniem, że powinny być dostarczane w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia przeprowadzenia wywiadu, w formie i w sposób określony w SOPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
 - 3) dostarczenie uzupełnionych i zweryfikowanych Formularzy kontaktowych w wersji papierowej do każdego zrealizowanego wywiadu, wraz z kwestionariuszami wywiadu i bazami danych, o których mowa w pkt 2.
2. W przypadku realizowania badania metodą CAPI Wykonawca jest zobowiązany do opracowania kwestionariusza w postaci skryptu elektronicznego, zgodnie z przekazaniem przez Zamawiającego

w dniu podpisania Umowy kluczem kodów oraz instrukcją dotyczącą tworzenia numeru identyfikacyjnego.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Wykonawcy druków kwestionariuszy wywiadu w przypadku przeprowadzenia badania metodą PAPI.
2. Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane i niewykorzystane materiały Zamawiającemu w momencie odebrania dzieła przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do pozyskania i dostarczenia Wykonawcy danych teleadresowych pracodawców do objęcia badaniem w terminie 7 dni kalendarzowych od podpisania Umowy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy za pomocą własnych materiałów, narzędzi i środków niezbędnych do wykonywania tego typu Usług, których koszt został wliczony w cenę podaną w ofercie, z zastrzeżeniem §3 ust.1.
2. Przedmiot Umowy zostanie wykonany poza siedzibą Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie zleczone mu czynności, stanowiące przedmiot Umowy wykona zgodnie z Umową z zachowaniem należytej staranności oraz terminów przewidzianych w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę potrzebną do wykonania zleconych mu czynności oraz doświadczenie w wykonywaniu tego rodzaju prac i zapewnia, że przy wykonaniu Umowy wykorzysta posiadaną wiedzę i doświadczenie.

§5

1. W zakresie zadań przewidzianych do realizacji niniejszą Umową Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do informowania osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą o postępach w realizacji poszczególnych etapów wykonywanego zamówienia.
3. Zamawiający wskazuje jako osobę wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą Pana/Panią:
..... tel..... e-mail:.....
4. Wykonawca wskazuje jako osobę wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym Pana/Panią:
..... tel..... e-mail:.....

§6

1. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę realizacji części zamówienia innym Podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działanie albo zaniechanie działania przez Podwykonawców.

§7

1. Strony ustalają następujące **terminy wykonania przedmiotu Umowy**:
 - 1) dostarczenie Zamawiającemu wypełnionych kwestionariuszy wywiadu lub baz danych zawierających zakodowane odpowiedzi z przeprowadzonych wywiadów, w ilości co najmniej 60% założonej liczby wywiadów, o których mowa w §2 ust. 1 - **do 31 sierpnia 2015r.**,
 - 2) dostarczenie Zamawiającemu wypełnionych kwestionariuszy wywiadu lub baz danych zawierających zakodowane odpowiedzi z przeprowadzonych wywiadów, w ilości pozostałej liczby wywiadów, o których mowa w §2 ust. 1 - **do 18 września 2015r.**
2. Zweryfikowane przez Zamawiającego kompletne i poprawne kwestionariusze wywiadu lub bazy danych zawierające zakodowane odpowiedzi z przeprowadzonych wywiadów oraz Formularze

kontaktowe, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 2 i 3 Umowy, będą podlegały Odbiorom Częściowym po ich dostarczeniu przez Wykonawcę w terminach, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 2 oraz §7 ust. 1 pkt 1 i 2.

3. Za wykonanie całości przedmiotu Umowy uważa się zweryfikowanie przez Zamawiającego kompletności i poprawności wypełnionych kwestionariuszy wywiadu lub baz danych zawierających zakodowane odpowiedzi z przeprowadzonych wywiadów oraz Formularzy kontaktowych, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 2 i 3, zweryfikowanie zachowania rozkładu doboru próby, oraz potwierdzenie ich odbioru bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Końcowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli telefonicznej do 5% zrealizowanych kwestionariuszy wywiadu w sposób określony w SOPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
5. W przypadku, gdy w toku weryfikacji, o której mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający zidentyfikuje nieprawidłowości związane z kompletnością i poprawnością przesłanych kwestionariuszy wywiadu lub baz danych zawierających zakodowane odpowiedzi z przeprowadzonych wywiadów bądź zachowaniem rozkładu doboru próby, Wykonawca zostanie zobligowany, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 Umowy, do zrealizowania dodatkowych wywiadów i dostarczenia brakującej liczby kwestionariuszy wywiadu lub baz danych zawierających zakodowane odpowiedzi z przeprowadzonych dodatkowych wywiadów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych. Przedmiot Umowy poprawiony lub dodatkowo wykonany w wyniku pierwszej reklamacji będzie podlegał ponownemu Odbiorowi. W przypadku nieusunięcia wad stwierdzonych w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2 i 3, w wyznaczonym terminie, Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z §10 Umowy. Kary umowne, o których mowa w §10, będą naliczane od dnia następującego po upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie nieprawidłowości.

§8

1. Odbiory Częściowe i Końcowy, o których mowa w §7, powinny być dokonane w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia przekazania przez Wykonawcę odpowiedniej Części przedmiotu Umowy wskazanej w §7.
2. Odbierana Część będzie przekazana Zamawiającemu w formie i sposób określony w §2 ust. 1 pkt 2 i 3.
3. Z Odbiorów Częściowych i Końcowego zostanie sporządzony odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron Umowy. Protokół Odbioru powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę i miejsce Odbioru,
 - 2) opis części, która podlega Odbiorowi wraz z oceną prawidłowości jej wykonania i zgodności z Umową.
4. Podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokół Odbioru jest dowodem wykonania zgodnie z Umową Części wymienionej w tym Protokole.

§9

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wynosi maksymalną kwotę zł. brutto (słownie złotych: zł) za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Podstawą rozliczenia będzie liczba prawidłowo zrealizowanych wywiadów, o których mowa w §2 ust. 1.
3. Za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1, **Zamawiający** wypłaci **Wykonawcy** łączną kwotę brutto, stanowiącą sumę iloczynów: liczby wywiadów i ceny za jeden prawidłowo zrealizowany wywiad. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w ust. 1.

4. Strony ustalają płatność za przeprowadzenie jednego wywiadu w kwocie zł brutto (słownie złotych:).
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, z zastrzeżeniem ust. 6, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, z terminem płatności nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury przez Zamawiającego.
6. Warunkiem wystawienia faktury, a następnie dokonanie na jej podstawie płatności jest podpisanie bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie możliwe koszty wykonania przedmiotu Umowy łącznie z podatkiem VAT.
9. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** nr.....
10. Wynagrodzenie Wykonawcy jest finansowane ze środków publicznych.

§10

1. **Wykonawca** oświadcza, że wszystkie elementy bazy danych, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 (dalej zwanej Utworem) wykonane w ramach Umowy będą oryginalne, nie będą podobne do innych tego rodzaju utworów w stopniu, który ograniczałby w jakimkolwiek zakresie prawa autorskie do tego Utworu nabyte przez **Zamawiającego** na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności nie będą zawierały niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich, nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, w szczególności praw autorskich innych osób.
2. **Wykonawca** oświadcza i zapewnia, że na podstawie wymaganych prawem i ważnych umów skutecznie nabył od uprawnionych podmiotów prawa wyłączne, w tym majątkowe prawa autorskie i prawa zależne do Utworu, a także został ważnie i skutecznie upoważniony przez podmioty uprawnione do zezwalania na dokonywanie zmian w tym Utworze, w takim zakresie, w jakim to uprawnienie przenosi poniżej na Zamawiającego w niniejszej Umowie. **Wykonawca** gwarantuje, że wszystkie prawa wyłączne do Utworu są wolne od jakichkolwiek wad prawnych, a w szczególności nie są ograniczone ani obciążone w żaden sposób prawami osób trzecich.
3. Strony zgodnie ustalają, że **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 3 Umowy przenosi na **Zamawiającego** w pełnym zakresie wszystkie wyłączne prawa do Utworu, w tym majątkowe prawa autorskie, uprawniające do korzystania z Utworu na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzanie określoną techniką nieograniczonej liczby egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i każdą inną, utrwalanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem Utworu albo egzemplarzami, na których je utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału Utworu,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania każdego i wszystkich Utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 – wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie oryginału i egzemplarzy Utworu, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach www, wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas konferencji i seminariów, wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych, oraz we wszelkiego rodzaju mediach, w tym audio-wizualnych i komputerowych; prawo do korzystania z Utworu w całości lub w części, publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przy czym przeniesienie ww. praw wyłącznych do Utworu następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołów Odbiorów Częściowych oraz protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca oświadcza, że z chwilą przeniesienia praw wyłącznych, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 3 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa zależne do Utworu oraz uprawnienie do dokonywania zmian i modyfikacji w Utworze oraz

wykonywania innych uprawnień z tytułu osobistych praw autorskich do Utworu w takim zakresie, w jakim będzie to konieczne do korzystania z Utworu zgodnie z ich przeznaczeniem, w tym prawo do łączenia Utworu z innymi materiałami w opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na inne języki, treści całości lub części. Wszelkie wyłączne prawa do zmienionego lub zmodyfikowanego Utworu oraz do opracowań Utworu przysługują w pełnym zakresie Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 3 Umowy. Wykonawca zapewnia, że żaden podmiot (podmioty) nie będzie (będą) dochodzić od Zamawiającego żadnych roszczeń majątkowych, wynikających z faktu korzystania przez Zamawiającego z Utworu zgodnie z Umową i wykonywania praw autorskich, określonych w niniejszym paragrafie.

5. Za chwilę przeniesienia praw na dany Utwór rozumie się chwilę zatwierdzenia przez Zamawiającego Odbioru Częściowego oraz Odbioru Końcowego.
6. Zamawiający w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 3 Umowy nabywa własność przedmiotu, na którym Wykonawca utrwalił ten Utwór.
7. Zamawiający jest wolny w wyznaczaniu terminu rozpowszechniania Utworu, w tym Utworu zmienionego, zmodyfikowanego, oraz opracowań Utworu.

§11

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną, w wysokości:
 - 1) 0,2% wynagrodzenia, stanowiącego iloczyn ilości brakującej liczby wywiadów i ceny jednego wywiadu, o której mowa w § 9 ust. 4, w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w §7 ust.1 pkt 1 i 2 oraz §7 ust. 5 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
 - 2) 30% wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 3) 30% wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie.
 - 4) 30% wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczyła kwotę zastrzeżonych powyżej kar umownych.

§12

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy będą mieć formę pisemnego aneksu, podpisanego przez dwie Strony, pod rygorem nieważności.

§ 13

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania, w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli wobec Wykonawcy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne,
 - 2) jeżeli Wykonawca złoży fałszywe lub niekompletne oświadczenie w ramach realizacji niniejszej Umowy.
2. Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 kalendarzowych dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§14

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, a w szczególności danych lub informacji dostarczonych przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z realizacją niniejszej Umowy, bądź też pozyskanych przez Wykonawcę w związku z realizacją tej Umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
2. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, danych lub informacji, o których mowa powyżej w innych celach niż wykonanie Umowy.

§15

1. Niniejsza Umowa stanowi Umowę ściśle związaną z Wykonawcą, a więc Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków z Umowy na inny podmiot lub inną osobę.
2. Niniejsza Umowa wraz z jej Załącznikami, stanowi wyłączne i całkowite porozumienie między Stronami w przedmiocie objętym Umową.
3. Każda ze Stron niniejszej Umowy oświadcza i zapewnia, że posiada pełne prawo i upoważnienie do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, jej organy wykonały wszystkie działania niezbędne w związku z upoważnieniem do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, nie istnieją żadne zobowiązania umowne ani inne zobowiązania, które uniemożliwiłyby Stronie wykonanie niniejszej Umowy. Warunki niniejszej Umowy są wykonalne wobec każdej ze Stron Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Wszelkie zawiadomienia, zgody, oświadczenia, przewidziane w Umowie lub przepisach prawa, które mają być składane przez Strony lub Stronę muszą być pod rygorem nieważności składane na piśmie.
5. Wszelka korespondencja i oświadczenia Stron dotyczące Umowy będą doręczane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru pod następujące adresy do doręczeń każdej ze Stron, chyba że Strona powiadomi o zmianie adresu:
 - 1) **Zamawiający** - ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok
 - 2) **Wykonawca** –
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy Strony będą starały się rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku braku porozumienia, spory wynikające z niniejszej Umowy poddawane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

PODPISY I PIECZĘCIE STRON UMOWY:

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....