



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

DZ.3211-2/11

Białystok, 05.05.2011r.

**Zamawiający:**

Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie

Województwo Podlaskie,

Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok

**Wykonawcy**

**Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. Szkolenia z obsługi klienta i narzędzi systemu Zielona Linia – II edycja. Nr sprawy: DZ. 3211–1/11.**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ**

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

**Pytanie 1.**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów o których mowa w załączniku nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia dot. 2 typu warsztatów, dzień drugi.

Czy jako aparaty telefoniczne Zamawiający dopuszcza zastosowanie telefonów komórkowych z zestawami słuchawkowymi. Ile osób jednocześnie ma mieć możliwość słuchania rozmów prowadzonych w czasie rzeczywistym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie telefonów komórkowych z zestawami słuchawkowymi. Rozmowy będą prowadzone w 5 grupach 3 osobowych: klient - agent – recenzent. Każda grupa musi mieć możliwość słuchania rozmowy w czasie rzeczywistym. Ponadto każda rozmowa musi być nagrana i następnie mieć możliwość odsłuchania.

**Pytanie 2.**

Prosimy o wyjaśnienie zapisów, treść umowy i zamówienia są niespójne jeśli chodzi o materiały szkoleniowe – w umowie jest mowa dodatkowo o materiałach na CD, czy Wykonawca ma zapewnić również CD?



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 2 ust. 2 umowy materiały szkoleniowe podlegają zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Przekazanie materiałów do zatwierdzenia musi nastąpić w formie papierowej i elektronicznej (CD). Wykonawca nie musi zapewnić materiałów również na CD dla uczestników szkoleń.

**Pytanie 3.**

W załączniku nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 7 Zamawiający pisze " szkolenie musi być realizowane w 3 lokalizacjach" natomiast podane są tylko 2 lokalizacje: Kraków i Warszawa. Lokalizacja Gdańsk podana jest tylko w przypisie. Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia mają odbywać się w lokalizacjach Kraków i Warszawa ( i okolicach tych miast) natomiast podanie lokalizacji Gdańsk w przypisie jest błędem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że podanie lokalizacji Gdańsk jest błędem.

**Pytanie 4.**

W załączniku nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.1 Zamawiający pisze" - drugi dzień - sprzęt niezbędny do symulacji rozmów tj. do nagrywania/odsluchiwania, słyszenia rozmowy w słuchawkach w czasie rzeczywistym, słuchawki - 16szt/grupę, aparaty telefoniczne 10 szt.),". Prosimy o potwierdzenie, że ma być zabezpieczonych 16 słuchawek i 16 aparatów telefonicznych na grupę. Prosimy też, o potwierdzenie że zabezpieczenie te dotyczy każdej z lokalizacji wymienionej w pkt 7.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wykonawca musi zabezpieczyć sprzęt w ilości 16 szt. słuchawek/grupę i 16 szt. aparatów telefonicznych/grupę.

**Pytanie 5.**

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych o których mowa w w załączniku Nr 2 do siwz nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych o których mowa w załączniku Nr 2 do siwz nie dotyczy sytuacji zaistnienia siły wyższej (powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację zamówienia



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

#### **Pytanie 6.**

Prosimy o dodanie do umowy w załączniku Nr 2 do siwz zapisu dot. zmian podatku VAT. Proponujemy treść: W przypadku zmiany wysokości stawek podatku VAT, Wykonawca naliczy podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przedmiotowe zamówienie na szkolenie finansowane jest ze środków publicznych.

#### **Pytanie 7.**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień zawartych w § 8 umowy w załączniku Nr 2 do siwz o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza uzupełnienia postanowień zawartych w § 8 umowy.

#### **Pytanie 8.**

Prosimy o doprecyzowanie zapisu § 6 ust. 2 umowy w załączniku Nr 2 do siwz i podanie do jakich dokumentów finansowych Wykonawcy Zamawiający chce mieć wgląd?

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisem § 6 ust. 2 umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów finansowych Wykonawcy, w takim zakresie i w taki sposób, w jakim będzie to konieczne dla Zamawiającego w związku z jego zobowiązaniami wobec instytucji, z których pochodzą środki na finansowanie Zamówienia. Wgląd do dokumentów finansowych będzie dotyczył przede wszystkim dokumentów finansowych związanych z realizacją przez Wykonawcę niniejszego zamówienia.

#### **Pytanie 9.**

Czy zamawiający dopuszcza, aby termin płatności był wskazany na fakturze?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, aby termin płatności był wskazany na fakturze jednak wskazany termin nie może być krótszy niż 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

Z poważaniem,

**DYREKTOR**  
*Janina Mironowicz*