



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

DZ.3211-2/11

Białystok, 09.05.2011r.

Zamawiający:

Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie
Województwo Podlaskie,
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku
ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok

Wykonawcy

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. Szkolenia z obsługi klienta i narzędzi systemu Zielona Linia – II edycja. Nr sprawy: DZ. 3211–2/11

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1.

Czy zamawiający odstąpi od wymagania stosowania zestawów słuchawkowych do telefonów w ramach Warsztatu II (ppkt. 2.1 OPZ)? Zdaniem wykonawcy bardziej ergonomicznym rozwiązaniem będzie odsłuchanie nagranych rozmów z zestawu komputerowego i głośników.

Prosimy o wykreślenie wymagania stosowania zestawów słuchawkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od wymagania stosowania zestawów słuchawkowych do telefonów. Zamawiający informuje, że zmodyfikuje odpowiednio SIWZ.

Pytanie 2.

Według harmonogramu szkoleń (pkt. 17 OPZ) w ramach Warsztatu II najliczniejsza grupa będzie wynosić 15 osób. W związku z tym czy ilość (16 szt.) wymaganych telefonów jest prawidłowa?

Odpowiedź:

Ilość wymaganych telefonów wynosi 15. Zamawiający zmodyfikuje odpowiednio SIWZ.

W pozostałym zakresie Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia pozostaje niezmieniona.

Z poważaniem,

DYREKTOR
Janina Mironowicz