



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

DZ.3211-5/11

Białystok, 05.09.2011r.

Zamawiający:

Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie

Województwo Podlaskie,

Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. *Szkolenia z obsługi klienta i zarządzania pracownikami Contact Center Zielona Linia*. Nr sprawy: DZ. 3211-5/11

Zawiadomienie o wyborze oferty najkorzystniejszej

Zamawiający po dokonaniu oceny ofert złożonych w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego uprzejmie informuje, że za najkorzystniejszą uznano ofertę Konsorcjum doradczo szkoleniowe S.A. ul. Marcina Flisa 4, 02-105 Warszawa na kwotę **brutto 314 807,98 zł**

Jednocześnie, zgodnie z art. 92 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zmianami, dalej: Ustawa PZP), informuję co następuje.

1. W ww. postępowaniu została złożona 1 oferta przez Konsorcjum doradczo szkoleniowe S.A., ul. Marcina Flisa 4, 02-105 Warszawa na kwotę **brutto 314 807,98** (VAT zwolniony).
2. Zamawiający zgodnie z art. 91 ust. 1 Ustawy PZP dokonał oceny ofert nie podlegających odrzuceniu w tym postępowaniu w oparciu o kryterium oceny ofert ustalonym w pkt. 7.1 SIWZ. tj.
 - 1) Cena 75% - rozumiana jest jako suma wszystkich opłat,
 - 2) Analiza poziomu obsługi klienta 16 %,
 - 3) Realizacja szkoleń na bazie narzędzia diagnostycznego wykorzystującego model DISC 9%.

Ocena ofert w oparciu o powyższe kryterium została dokonana zgodnie ze sposobem oceny ofert ustalonym w pkt. 7.2 SIWZ tj:

- 1) Cena 75% - rozumiana jest jako suma wszystkich opłat. – **75 pkt.**

Uzasadnienie: - jedna ważna oferta uzyskała maksymalną ilość punktów.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 2) Analiza poziomu obsługi klienta 16 % - **13 pkt.**

Uzasadnienie: - zmniejszono punktację w analizie SWOT tj. płytki opis szans i zagrożeń, zmniejszono punktację za opis sposobu likwidacji słabych stron.

- 3) Realizacja szkoleń na bazie narzędzia diagnostycznego wykorzystującego model DISC 9% - **0 pkt.**

Uzasadnienie: - w wykazie przeprowadzonych usług szkoleniowych nie wykazano, że te usługi zostały przeprowadzone z wykorzystaniem modelu DISC.

3. Oferta Konsorcjum doradczo szkoleniowe S.A. - **88 pkt.**, oferta najkorzystniejsza.

Z poważaniem,

DYREKTOR
Janina Mironowicz
Janina Mironowicz