



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

DZ.3211-7/11

Białystok, 08.12.2011r.

Zamawiający:

Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie
Województwo Podlaskie,
Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku
ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok

Wykonawcy

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na *Utrzymanie działania Systemu Zielona Linia* DZ.3211-7/11.

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

W związku z zapisem zawartym w Artykule 11 ust. 3 umowy oraz , że usługi będą miały charakter ciągły Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19 ust. 13 pkt 1 lit. b ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w zw. ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności, jeżeli został on określonym w umowie. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza zapisanie w umowie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie dopuszcza proponowanego zapisu.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień zawartych w Artykule 12 umowy o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy.

Odpowiedź:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W art. 12 ust 3 istnieje zapis „Kara umowna z powyższego tytułu nie będzie większa niż 10% kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za dany miesiąc z tytułu świadczenia danej usługi działania Systemu.”

Pytanie 3:

Prosimy o potwierdzenie, że czy okres na wykorzystanie pakietu 50000 SMS dotyczy okresu umowy. Czy w przypadku wykorzystania pakietu Zamawiający przewiduje możliwość zakupu dodatkowych pakietów.

Odpowiedź:

Wykorzystanie pakietu przewidujemy do 31.12.2012r. W przypadku wcześniejszego wykorzystania pakietu istnieje możliwość zamówienia dodatkowego pakietu. Jednocześnie istnieje możliwość nie wykorzystania pakietu sms. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 11 ust. 6 umowy płatność za usługę sms będzie dokonywana za faktyczną ilość wysłanych wiadomości tekstowych w danym miesiącu.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający wymaga funkcji odbioru SMS?

Odpowiedź:

Tak Zamawiający wymaga odbioru funkcji SMS.

Pytanie 5:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający miał na myśli w załączniku nr 1 SIWZ Opis przedmiotu zamówienia punkcie 2.2: Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć do Zamawiającego opinię Contact-Center potwierdzoną przez WUP Białystok wraz z kompletem dokumentów podlegających odbiorowi.

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli, że Wykonawca aby uzyskać rekomendację Głównego użytkownika zobowiązany jest dostarczyć opinię Contact Center mieszczącą się w WUP w Białymstoku.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający w załączniku nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia w zapisie zachowanie możliwości odbioru połączeń z numeru dostępowego 19524 z terenu całego kraju bez konieczności wydłużenia numeru o prefiksy SN oraz w ruchu międzynarodowym z wydłużeniem numeru o nr kierunkowy kraju i numer strefowy 22 miał na myśli odbiór połączeń na numer dostępowy 19524

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający miał na myśli odbiór połączeń na numer dostępowy 19524.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie 7.

Czy zamawiający w par. 3.2.1 pkt 9 Opis Przedmiotu Zamówienia pisząc o zapewnieniu niezawodności poprzez wykluczenie pojedynczego punktu awarii w obszarze połączeń miał również na myśli zarówno łącza głosowe jak i łącza sygnalizacyjne.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający miał na myśli zarówno łącza głosowe jak i sygnalizacyjne.

Pytanie 8.

Prosimy o potwierdzenie liczby wszystkich Konsultantów o których mowa w par 3.3.1 pkt 5 Opis Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź:

Dostęp do Aplikacji Dostępowej powinien być zapewniony jednocześnie dla 450 konsultantów.

Pytanie 9:

Prosimy o udostępnienie specyfikacji sprzętu: stacji roboczych objętych wsparciem informatycznym w CC Białystok.

Odpowiedź:

Sprzęt znajdujący się w CC Białystok:

- 15 stacji roboczych HP Compaq 6005 Pro Microtower (ENERGY STAR) (XG078EA) z monitorem HP LE1901 (sprzęt na gwarancji typu door to door)
- 30 stacji roboczych HP Compaq dc7900 Ultra-slim Desktop PC z monitorem LCD 17 HP

Jednocześnie Zamawiający informuje, że umożliwia zainteresowanemu Wykonawcy przeprowadzenie audytu sprzętu.

Pytanie 10:

W załączniku nr 5 Formularz Cenowy p. 11 "abonament dla 3 użytkowników" czy ta pozycja cenowa dotyczy zdalnego dostępu do zasobów Systemu Zielona Linia dla 3 użytkowników. Czy w ramach usługi Wykonawca ma zapewnić dostęp przez sieć mobilną oraz czy w ramach usługi dostarczy też odpowiednie wyposażenie (modemy). Jeżeli tak prosimy o wskazanie typu urządzenia. Prosimy też o informację czy każdy użytkownik oprócz zdalnego dostępu do systemu Zielona Linia powinien mieć także możliwość połączenia się do sieci Internet. Prosimy również o informację czy Wykonawca ma zapewnić samą usługę czy też Zamawiający wymaga dostarczenia odpowiednich modemów; USB, PCIMCA, Ethernet.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga tylko dostępu zdalnego do zasobów Systemu Zielona Linia dla 3 użytkowników. Zamawiający nie wymaga zapewnienia sieci mobilnej wyposażenia itp.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie 11:

Załącznik Nr 1 do SIWZ Serwis Urzędzeń (nie dotyczy dostawy i wymiany komponentów i materiałów eksploatacyjnych wynikających z normalnego użytkowania urządzeń. W celu utrzymania sprawności urządzeń komputerowych oraz zapewnienia prawidłową obsługę wszelkich zgłoszeń awaryjnych) dla użytkowników w lokalizacji CC (Białystok) oraz zgłaszania awarii serwisowych –Sposoby zgłaszania awarii: telefon, e-mail, formularz www. Czy Zamawiający wymaga naprawy urządzeń czy tylko diagnostyki.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga tylko diagnostyki.

Pytanie 12.

Załącznik Nr 1 do SIWZ Utrzymanie infrastruktury Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania *Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego, składającej się z jednej szafy rack zawierającej: ...* Czy Zamawiający miał na myśli zapewnienie przez Wykonawcę usługi kolokacji z wyłączeniem serwisu i naprawy urządzeń stanowiących własność Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli usługę tylko w zakresie kolokacji bez serwisu i naprawy urządzeń.

Pytanie 13:

Załącznik Nr 5 do SIWZ pozycja 6 Opłata miesięczna za 50 łącz telefonicznych w CC Białystok, ul. Cieszyńska 3a. Prosimy o potwierdzenie czy ta pozycja jest traktowana przez Zamawiającego jako opcja w zakresie ilość jak i liczby jednostek.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ilość łączy jak i czas trwania wskazany jest jako maksymalny. Opłaty będą realizowane za rzeczywistą ilość wykorzystywanych łączy.

Pytanie 14:

W Załączniku nr 1. Opis przedmiotu zamówienia p 5.1 "Zamawiający udostępni na terenie kraju odpowiednią infrastrukturę z oprogramowaniem narzędziowym zapewniającym działanie systemu". Czy Zamawiający rozumie oprogramowanie narzędziowe, do którego prawa posiada Zamawiający, niezależne od Oprogramowania Narzędziowego wykorzystywanego przez Wykonującego w celu stworzenia i utrzymywania Systemu, przykładowo oprogramowanie systemowe zainstalowane na infrastrukturze Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zapewni Oprogramowanie Narzędziowe niezależne do Oprogramowania Narzędziowego wykorzystywanego przez Wykonawcę np. oprogramowanie systemowe.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie 15:

Czy Zamawiający w ramach zapewnienia oprogramowania narzędziowego zapewniającego działanie systemu zapewnia również usługę wsparcia technicznego producenta tego oprogramowania wraz z prawem do aktualizacji?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zapewnia usługę wsparcia technicznego.

Pytanie 16:

Czy w przypadku przeniesienia Systemu na infrastrukturę sprzętową zapewnioną przez Zamawiającego, Zamawiający określi wymagania w zakresie rozmieszczenia i konfiguracji poszczególnych elementów oprogramowania Systemu na zapewnionej infrastrukturze sprzętowej? Jeżeli tak, to czy Zamawiający odpowiedzialny będzie za wydajności oraz niezawodność działania Systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępnia infrastrukturę natomiast nie określa wymagań w zakresie rozmieszczenia i konfiguracji poszczególnych elementów oprogramowania Systemu. Zamawiający umożliwia dokonanie audytu sprzętu przed przeniesieniem.

Pytanie 17.

Czy w przypadku przeniesienia Systemu na infrastrukturę sprzętową zapewnioną przez Zamawiającego, Zamawiający będzie odpowiedzialny za serwis oraz zapewnienie bezawaryjnej pracy tej infrastruktury?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 18:

Czy w ramach migracji Zamawiający zapewni łącza i niezbędną infrastrukturę telekomunikacyjną.

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni łącza. Zamawiający nie zapewni bram głosowych oraz serwerów telekomunikacyjnych itp.

Pytanie 19:

Załącznik Nr 1 do SIWZ, pkt 6.3 - Obsługa techniczna i administracyjna. „Wykonawca zapewni niezbędną współpracę techniczną w zakresie instalacji sprzętu w Data Center”. Prosimy o



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

określenie jakiego poziomu wsparcia Zamawiający oczekuje w zakresie instalacji wskazanego sprzętu w Data Center.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje instalacji sprzętu w Data Center.

Pytanie 20:

Czy po przeniesieniu Systemu na infrastrukturę sprzętową zapewnioną przez Zamawiającego, w przypadku konieczności rozbudowy tej infrastruktury, np. ze względu na zapewnienie odpowiedniej wydajności Systemu, po jego rozbudowie funkcjonalnej, zwiększeniu liczby użytkowników lub ilości danych, Zamawiający zapewni niezbędną rozbudowę (zarówno pod względem infrastruktury technicznej, jak i oprogramowania narzędziowego) pozwalającą na wydajną pracę Systemu?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zapewni niezbędną rozbudowę pozwalającą na wydajną pracę Systemu.

Pytanie 21:

Dotyczy zapisu SIWZ – Załącznik Nr 1 do SIWZ, pkt 4.1 Współpraca z wykonawcami systemu informacyjnego PSZ.. Prosimy o określenie maksymalnego wymiaru konsultacji świadczonych na rzecz innych podmiotów SI PSZ, do jakich Wykonawca będzie zobowiązany jeśli tak, to jaką ilość godzin ma zarezerwować wykonawca na świadczenie tych konsultacji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnego wymiaru konsultacji na rzecz innych podmiotów PSZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje konieczność rezerwacji do 16 godzin konsultacji miesięcznie.

Pytanie 22:

W związku z zastrzeżeniem, że migracja elementów funkcjonalnych Systemu jest uzależniona od posiadania przez Zamawiającego odpowiedniej infrastruktury oraz że migracja elementów funkcjonalnych może nie zostać zrealizowana lub zrealizowana częściowo (np. migracja tylko portalu Systemu Zielona Linia) – prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku jeżeli nie zostanie dokonana migracja na zasoby Zamawiającego, to płatność za prace wyrażone w formularzu cenowym w części „Koszty migracji Systemu ZL na zasoby udostępnione przez Zamawiającego” nie będzie zrealizowana?

Odpowiedź:

Tak, nie będzie realizowana.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie 23:

Czy Zamawiający zapewni identyczne parametry techniczne serwerów i sieci jak w dotychczasowym rozwiązaniu? W szczególności dotyczące: konfiguracji serwerów, zastosowanego oprogramowania systemowego, urządzeń sieciowych i adresacji sieci.

Odpowiedź:

Parametry będą nie mniejsze niż obecnie wymagane i zachowana będzie adresacja sieci.

Pytanie 24.

Czy Zamawiający zapewni infrastrukturę zapewniającą spełnienie wymogów SLA przez Wykonawcę zarówno w sensie organizacyjnym jak i technicznym, w szczególności niezawodny kanał zdalnego dostępu do środowiska?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zapewni infrastrukturę zapewniającą spełnienie wymogów SLA przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający informuję, że w przypadku zainstalowania Systemu na zasobach Zamawiającego, Zamawiający odpowiada za warunki SLA dotyczące awarii sprzętowej.

Zamawiający dokona odpowiedniej zmiany SIWZ w zakresie warunków SLA związanych z zapewnieniem sprzętu zainstalowanego u Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 24 stanowi modyfikację treści SIWZ – Załącznik nr 5 Warunki Usług Serwisowych Załącznika nr 2 do SIWZ Wzór Umowy.

Z poważaniem,

DYREKTOR
Janina Mironowicz
Janina Mironowicz